Adatkezelési tájékoztató

webes felületekhez

Hatályos: 2026. 10. 14.

Rövid ismertető

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk, és az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az itt felsorolt esetekben adunk át.
Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri: iroda@apshun.hu
A személyes adatok helyesbítését, törlését ezen a címen lehet kérni:

- postai úton az 1085 Budapest, József krt. 69. fsz/1 címen,
- e-mail útján iroda@apshun.hu e-mail címen.

Adatlezelő

Név:	Alkalmazott Oktatástan Magyarország Oktatási Közhasznú Non-profit Kft.
Székhely:	1085 Budapest, József krt. 69. fsz/1.
Telefonszám:	+36 70 677 0585
E-mail cím:	erdeklodes@apshun.hu

Bevezetés

Adatkezelő, az infotörvény 2011. évi CXII. törvény 20. § és 6. § (1.) alapján közzéteszem a személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatónkat.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alább felsorolt weboldalaink és közösségi felületeink, valamint oktatási, támogatási és fejlesztési programjaink adatkezelését ismerteti. A programok során papíron, e-mailben és online felületen megadott személyes adatok kezelésére is kiterjed.

- tudaskulcs.hu
- alkalmazottoktatastan.hu
- tanarikor.hu
- hatekonyoktatasert.hu
- hogyantanuldmeg.hu
- oktatasnet.hu
- buliasuli.hu
- diakszotar.hu
- minilex.hu
- FaceBook csoportok: Alkalmazott Oktatastan, Tudáskulcs, Értsd meg a világot
- LinkedIn: Alkalmazott Oktatástan

Fogalom meghatározások

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Az adatkezelő megbízottjai:

Az adatkezelőnél dolgozó feladatkörük szerint jogosult munkatársak férhetnek hozzá az adatokhoz (például: pénzügy, számlázás, logisztika, marketing).
Ezek a személyek **nem önálló adatkezelők**, hanem az adatkezelő szervezetén belül járnak el.

Az adatkezelő azon **alvállalkozói**, akik a részletes leírásban megjelölt feladatok (pl. szállítás, oktatás, technikai üzemeltetés) teljesítésére kapnak megbízást, kizárólag a munkájuk ellátásához **szükséges mértékben** kapnak személyes adatokat. Az alvállalkozók szerződésben vállalják az adatkezelő adatvédelmi szabályzatának és a GDPR előírásainak betartását.

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; Olyan külső szervezetek, akik technikai vagy adminisztratív feladatot végeznek, az adatkezelő megbízásából, utasítására, önálló döntés nélkül.

„önálló adatkezelők” Olyan szervezetek, akik saját céljaik alapján, saját szabályzatuk szerint kezelnek adatot.

A funkcionális adatkezelésre vonatkozó alapelveink (Elker tv. 13/A.)

1. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

2. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Elker törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

3. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely egyéb célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

4. Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy az adatkezelést megtilthassa.

5. A kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. Az adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

6. A szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

Az adatkezelés jogalapja (5.-6.§)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop/ weblap/ blog funkcionalitásának működése körében a következőket:

a) az adatgyűjtés ténye,
b) az érintettek köre,
c) az adatgyűjtés célja,
d) az adatkezelés időtartama,
e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

A kezelt adatok

Partnereink adatait a következő esetekben az itt megadottak szerint tároljuk és kezeljük:

Hírlevél/ magazin/ akciókra feliratkozó

- Érintettek köre: hírlevélre, magazinra vagy akciós értesítőkre feliratkozott személyek.
- Adatkezelés célja: hírek és információk küldése, promóciók, marketing, ügyfélkapcsolat, felmérések, adatbázis építés, üzletszerzés
- Adat forrása: érintett személy
- Jogalap: érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))
- Időtartama: leiratkozás/visszavonás
- Kezelt személyes adatok: név, email cím, feliratkozás dátuma, online feliratkozásnál: IPcím,
- Adatkezelő: Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.
- Adatfeldolgozó: Tárhely.eu Kft (tárhelyszolgáltató)
- Adattovábbítás harmadik félnek: nincs

Adományozó

- Érintettek köre: adományozók
- Adatkezelés célja: Kapcsolattartás, tájékoztatás, minőségbiztosítás, ügyfélkapcsolat, az adományozási folyamat adminisztrációja.
- Adat forrása: érintett személy
- Jogalap:
    - az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)) – kapcsolattartás, információk küldése
    - jogi kötelezettség teljesítése (számviteli megőrzés) – adomány összege, bizonylatok (GDPR 6. cikk (1) c))
- Kezelt személyes adatok: Adományozó neve, email címe, telefonszáma, regisztráció dátuma, IP címe, támogatás összege, üzleti feljegyzések.
- Időtartama:
    - hozzájáruláson alapuló adatok: visszavonásig / leiratkozásig
    - számviteli adatok: 8 év (jogszabály szerint)
- Adatkezelő: Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.
- Adatfeldolgozó: Tárhely.eu Kft. (tárhelyszolgáltató) , KBOSS.hu Kft. (számlázó) Seminarconsulting Kft. (tárhelyszolgáltató)
- Adattovábbítás harmadik félnek: könyvelő - a számviteli bizonylatok és az adomány összegének adatai

Termék megrendelő/ vásárló

- Érintettek köre: vásárlók, megrendelők
- Adatkezelés célja: Szolgáltatás teljesítése, minőségbiztosítás, ügyfélkapcsolat, felmérés, adatbázis építés, üzletfejlesztés, marketing, időszakos - a szolgáltatással kapcsolatos hasznos információk, akciók küldése.
- Adat forrása: érintett személy
- Jogalap:
    - szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
    - jogi kötelezettség teljesítése (számlázási adatok megőrzése – GDPR 6. cikk (1) c))

- Kezelt személyes adatok: Megrendelő teljes neve, email címe, telefonszáma, megrendelés dátuma, IP címe, számlázási adatok, szállítási adatok, rendelt termékek/szolgáltatások.
- Időtartama: az utolsó megrendelés teljesítését követő 8 év a jogszabályok alapján (számviteli boizonylatok megőrzése).
- Adatkezelő: Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.
- Adatfeldolgozó: Tárhely.eu Kft. (tárhelyszolgáltató) KBOSS.hu Kft. (számlázó),
- Adattovábbítás harmadik félnek a szolgáltatás teljesítése céljából:
    - posta, DPD, GLS: szállítási adatok (szállítási név, szállítási cím, kapcsolattartó telefonszáma, email címe)
    - könyvelő: számlán szereplő adatok és az ügylet könyveléséhe szükséges bizonylatok.
- Önálló adatkezelő: Utánvét Ellenőr Kft. (vásárlási szkás ellenőrzés)

Szolgáltatásra jelentkező, ill. ügyfél (rendezvény, online tanfolyam, tanfolyam)

- Érintettek köre: megrendelők, szolgáltatást igénybe vevők
- Adatkezelés célja: Szolgáltatás teljesítése, minőségbiztosítás, ügyfélkapcsolat, szakmai segítségnyújtás, hasznos információk küldése, felmérések, adatbázis építés, üzletfejlesztés, időszakos szolgáltatással kapcsolatos információk, akciók küldése.
- Adat forrása: érintett személy
- Jogalap: szerződés teljesítése
    - szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
    - jogi kötelezettség teljesítése (számlázási adatok megőrzése – GDPR 6. cikk (1) c))

- Kezelt személyes adatok: név, email cím, telefonszám, regisztráció/megrendelés dátuma, IP cím, számlázási név, számlázási cím, megvásárolt termékek, igénybe vett szolgáltatások, üzleti feljegyzések.
- Időtartama: az utolsó szolgáltatás teljesítését követő 8 év a jogszabályok alapján.
- Adatkezelő: Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.
- Adatfeldolgozó: Pannonsys Kft.(Oktatási platform) Tárhely.eu Kft.(tárhelyszolgáltatás), KBOSS.hu Kft. (számlázás)
- Adattovábbítás harmadik félnek: a szolgáltatás teljesítése, és könyvelés céljából:
    - könyvelő: számlán szereplő adatok és az ügylet bionylatai
    - szolgáltatást végző alvállalkozó(k): jelentkező neve, telefonszáma, email címe, szükség esetén számlázási adatok (csak a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen körben)

Oktatási és fejlesztési programok résztvevői

Érintettek köre: oktatási, támogatási és kiadványfejlesztési programjainkban részt vevő pedagógusok, intézményi képviselők és kapcsolattartók. A papíron, e-mailben és online felületen megadott adatokat egyaránt érinti.

A. Jelentkezés és kapcsolattartás

- Az adatkezelés célja: a jelentkezések feldolgozása, a részvétel egyeztetése, a program megszervezése és a résztvevők szakmai támogatása.
- Az adatok forrása: a jelentkező, képviselő vagy kapcsolattartó.
- Jogalap:

- Önkéntes hozzájárulás, – GDPR 6. cikk (1) a).
- Az intézményi képviselők és kijelölt kapcsolattartók szakmai adatainál a program megszervezéséhez és dokumentálásához fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f).

- Kezelt személyes adatok: név, szakmai szerep, e-mail cím, telefonszám.
- Időtartama: a kizárólag kapcsolattartási célú adatokat a program lezárását követő egy éven belül töröljük. A végül részt nem vevő jelentkezők adatait a kiválasztás lezárását követő hat hónapon belül töröljük. Hozzájárulás visszavonása esetén az ezen a jogalapon kezelt adatokat korábban töröljük, ha nincs más, előzetesen meghatározott jogszerű megőrzési cél.
- Adatkezelő: Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.
- Adatfeldolgozó: Contabo GmbH – (tárhelyszolgáltatás)
- Adattovábbítás harmadik félnek: nincs

A hozzájárulás bármikor visszavonható. Elérhetőség nélkül az egyéni jelentkezés és kapcsolattartás nem szervezhető meg.

B. Szakmai visszajelzések és az eredetüket igazoló iratok

- Az adatkezelés célja: a programok tapasztalatainak szakmai feldolgozása, oktatóanyagok fejlesztése, tanulmányok és akkreditációs dokumentáció előkészítése, valamint a felhasznált források eredetének és hitelességének igazolása.
- Kezelt adatok: az eredeti szakmai visszajelzés, a pedagógus neve, visszajelzéskori intézménye és szakmai szerepe, a dátum, az aláírás vagy a beküldés igazolása, továbbá a forrásazonosító és a kapcsolódó szakmai felhasználások.
- Kapcsolódó iratok: megőrizzük az aláírt jelentkezési lapot, részvételi nyilatkozatot és megállapodást is, ha ezek szükségesek a részvétel vagy a visszajelzés eredetének igazolásához.
- Jogalap: a szakmai források hitelességének és ellenőrizhetőségének igazolásához fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). Ennek szükségességét és az érintettek érdekeivel való egyensúlyát külön érdekmérlegelésben dokumentáljuk.
- Időtartama: addig, amíg a forrásra ténylegesen épülő tanulmány, fejlesztési eredmény vagy szakmai állítás ellenőrizhetőségéhez szükséges. Ez indokolt esetben húsz évnél hosszabb idő is lehet. A szükségességet legalább ötévente felülvizsgáljuk; ha a személyes adatok megőrzése már nem szükséges, töröljük vagy véglegesen anonimizáljuk őket. A szakmai felhasználásba nem vett, azonosítható forrásokat legkésőbb öt éven belül töröljük vagy anonimizáljuk, kivéve külön dokumentált, tényleges fejlesztési cél vagy jogi kötelezettség esetén.
- Adatkezelő: Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.
- Adatfeldolgozó: Contabo GmbH – (tárhelyszolgáltatás)
- Adattovábbítás harmadik félnek: nincs

A kapcsolattartási lista törlése nem jelenti a szükséges bizonyító iratok megsemmisítését. A kapcsolattartási hozzájárulás visszavonása önmagában nem szünteti meg a külön jogalapon történő szakmai forrásmegőrzést; az érintett ez ellen tiltakozhat.

Hozzáférés, felhasználás és érintetti jogok

A személyes adatokat csak a feladatuk szerint jogosult munkatársak és a programhoz ténylegesen igénybe vett, megjelölt adatfeldolgozók kezelhetik. A szakmai forrásokat korlátozott hozzáférésű archívumban őrizzük. A támogatóknak és a nyilvános szakmai bemutatásokhoz személyazonosításra nem alkalmas összesítéseket adunk át. Név szerinti ajánlás, felismerhető képmás vagy videó közzétételéhez külön engedély és megfelelő adatkezelési jogalap szükséges.

A pedagógusok által bemutatott tanulói változásokból esettanulmányokat készíthetünk a program tapasztalatainak és eredményeinek szakmai bemutatására. Az esettanulmányokban kitalált nevet használunk, és elhagyjuk vagy általánosítjuk azokat a részleteket, amelyekből a gyermek azonosítható lenne.

A szervezőnek átadott esetleírás sem tartalmazhat tanulónevet vagy más, a gyermek azonosítását lehetővé tevő adatot. Azonosítható tanulói adatok gyűjtése külön adatkezelési feltételeket és előzetes tájékoztatást igényel.

Az érintett hozzáférést és helyesbítést, a jogszabályi feltételek fennállásakor törlést, korlátozást vagy adathordozhatóságot kérhet. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; kérelmét egyedileg megvizsgáljuk. Adatkezelési megkeresések: iroda@apshun.hu. Panasz a NAIH-nál, jogorvoslat bíróságon kezdeményezhető.

Közösségi média csoport tagok

A közösségi média felületeken működő oldalaink és csoportjaink esetében **kettős adatkezelés történik**:

- **Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.** – mint adatkezelő
- **A közösségi média platform** (Facebook, LinkedIn, TokTok, YouTube) – **önálló adatkezelő**, saját szabályzata alapján
- Érintettek köre: a közösségi média csoportjaink tagjai, követői, oldalaink „lájkolói”, illetve a közösségi média logójával ellátott oldalaink látogatói
- Adatkezelés célja: felmérés, adatbázis építés, hirdetések megjelenítése, üzletfejlesztés, a szolgáltatással kapcsolatos információk és akciók megjelenítése
- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))
- Kezelt személyes adatok: a felhasználó közösségi média profilneve és a platformon nyilvánosan elérhető adatai
- Időtartama: a csoportból való kilépésig / követés megszüntetéséig
- Adatkezelők: Alkalmazott Oktatástan Nonprofit Kft.
- Adatkezelők: FaceBook, Linked In, TikTok, You Tube

Adatfeldolgozók, adafeldolgozás címzettjei, önálló adatkezelők

Adatfeldolgozók

Pannonsys Kft.
tárhely, online tanfolyami platform
Cím: H-7500 Nagyatád, Kiszely L. u. 6/b.
E-mail: info@tudaspiac.hu
Telefonszám: +36 70 941 7801
Az adatkezelés elérhetősége: https://tudaspiac.hu/adatvedelem/

Contabo GmbH
szerver és tárhely szolgáltatás
Cím: Németország, 82451 München, Welfenstrasse 22.
E-mail: info@contabo.com
Telefonszám: +29 89 216 858 62
Az adatkezelés elérhetősége: https://contabo.com/en/legal/privacy/

Seminar Consulting Kft.
Tárhely szolgáltatás
Cím: 1139 Budapest, Lomb utca 31/B.
Email elérhetősége: iroda@seminarconsulting.hu
Telefonszám: +36 1 231 0639
Adatkezelési tájékoztató: https://seminarconsulting.hu/adatvedelem/

Google LLC
tárhely, webanalízis,
Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States
Telefonszám: 650-253-0000
Weboldal: www.google.com, www.google.com/gmail, www.google.com/drive, www.google.com/spreadsheets/about, www.google.com/docs/about,

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)
Online számlázó szoftver
Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
E-mail: info@szamlazz.hu
elérhetőség: dpo@kboss.hu
Adatkezelési tájékoztató: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/#a-kboss-hu-kft-mint-adatkezelo-es-adatfeldolgozo-adatai-a-kovetkezok

WOMI Korlátolt Felelősségű Társaság
könyvelő
Cím: 6787 Zákányszék, Erdei utca 3.
E-mail: womi@t-online.hu
elérhetőség: +36 30 239 6508

Adattovábbítás címzettjei

A szolgáltatás teljesítéséhez egyes esetekben szükséges a személyes adatok továbbítása más, önállóan eljáró felek részére, akik saját jogi kötelezettségüknél fogva kezelik az adatot.

DPD Hungary Kft.
DPD Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Csomagküldő szolgáltatás
Cím: 1134 Budapest Váci út 33., A épület II. emelet
Email elérhetőség: dpd@dpd.hu
Telefonszám: +36 1 501 6200
Adatkezelési tájékoztató: https://www.dpd.com/hu/hu/adatvedelem/

Magyar Posta Zrt.
Csomagküldő szolgáltatás
Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
email elérhetőség: ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonszám: 06-1-767-8282
Adatkezelési tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#2.

GLS General Loglstlcs S}ctems Hungary CsomagLoglsztlkal Kft.
Csomagküldő szolgáltatás
Cím: 2351 Adsónémedi GLS Európapa u. 2.
Telefonszám: +36 29 806 660
Adatkezelési tájékoztató**:** **https://gls-group.com/GROUP/en/data-protection/gls-hungary**

Önálló adatkezelők

Olyan szervezetek, akik saját céljaik alapján, saját szabályzatuk szerint kezelnek adatot.
Utánvét Ellenőr Kft.
Utánvét ellenőrzés szolgáltatás
Székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
Email elérhetőség: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefonszám: +36 20 923 8883
Az adatkezelés elérhetősége: https://utanvet-ellenor.hu/adatkezelesi-tajekoztato

Facebook Inc
közösségi média szolgáltatás
Székhely: 1601 Willow Rd MENLO PARK CA 94025-1452
Telefonszám: +1650.6187714
Weboldal: www.facebook.com

LinfkedIn Ireland Unlimited Company
közösségi média szolgáltatás
Székhely: LinkedIn Ireland Unlimited Company
Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland
A kapcsolattartás : https://www.linkedin.com/help
Weboldal: https://www.linkedin.com
Adatvédelmi szabályzat: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

TikTok (TikTok Technology Limited – EU adatkezelő)
közösségi média szolgáltatás
Székhely (EU adatkezelő): TikTok Technology Limited
10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Ireland
Kapcsolatfelvétel: https://www.tiktok.com/legal/report/privacy
Weboldal: https://www.tiktok.com
Adatvédelmi szabályzat (EU): https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en

Barion Payment Zrt. – mint önálló adatkezelő
bankkártyás fizetés
Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552
E-mail:compliance@barion.com,
Telefonszám: +36 30-270-4131
Adatvédelmi szabályzat: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato

Adattovábbítás

Cookie-k (sütik)

A webshop/ weblap/ blog -ra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie", „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k" és „biztonsági cookie-k", melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

- Érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi személy
- Adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár" nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
- Adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a webshop/ weblap/ blog által meghatározott ideig tart, vagy amíg a felhasználó a böngészőjéből ki nem üríti azokat.
- Adatfeldolgozó: A Google Analytics szolgáltatás használata során a Google önálló adatkezelőként jár el a saját céljaira végzett adatgyűjtés tekintetében.
- Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- Harmadik fél által elhelyezett cookik:
    - A honlapokhoz kapcsolt közösségi oldalak (ahol a közösségi médialogoi vannak elhelyezve) automatikusan átveszik a honlap látogató gépének adatait.
    - Google Analytics, statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a

honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításából. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. A weboldal látogatója a sütik használatát elfogadhatja vagy letilthatja.

Google Adwords: használjuk, mint hirdető

- A webshop/ weblap/ blog a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a webshop/ weblap/ blog azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A webáruházat felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Goggle adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken: http://www.google.hu/policies/technologies/ads/ és https://support.google.com/analytics/answer/2700409. Amennyiben felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a webshop/ weblap/ blog. google_analitics_hasznalo
- A webshop/ weblap/ blog látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: http://www.google.hu/policies/privacy/ads/
- google_remarketing_hasznalo
- Remarketing célja: Kosárelhagyók követése, emlékeztető webáruház remarketing, emlékeztető weblap remarketing, emlékeztető blog remarketing

Facebook, Linked In, TikTok

- Hirdetések céljából
- Remarketing célja:
  - Kosárelhagyók
  - webshop/ weblap/ blog_remarketing_emlekezteto_facebook
  - honlap emlékeztető remarketing
  - blog emlékeztető remarketing

Profilozás

Automatizált döntéshozatalt nem végzünk.

Marketing célú profilalkotás kizárólag cookie-kezeléssel és hozzájárulás alapján történik. A profilalkotás nem jár joghatással vagy az érintettre nézve jelentős mértékű következménnyel.

Weboldalunk látogatóinak beazonosítása nem célunk, és nem is teszünk ezügyben lépéseket.

Reklámtartalmú leveleinkről bármikor leiratkozhat. Ekkor megszüntetjük a marketingcélú adatkezelést, és töröljük a kizárólag e célból kezelt adatait. Ez nem érinti azokat az adatokat és iratokat, amelyeket a tájékoztatóban meghatározott más célból és jogalapon továbbra is szükséges megőriznünk.

Közös adatkezelés

Jelen weboldalak üzemeltetése során közös adatkezelés nem történik.

Jogorvoslat

Felhasználó panaszt tehet a személyes adatának kezelésével, továbbításával kapcsolatban, ha jogtalannak vagy szabálytalannak véli. A panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintetti kérelmekre 1 hónapon belül válaszolunk.

Jogszabályok

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Infotv. 5. § (1) bekezdése, Az adatkezelés jogalapja**:** Az egyes adatkezelések jogalapját a vonatkozó fejezetek külön határozzák meg a GDPR 6. cikke szerint. Nem minden adatkezelés alapul hozzájáruláson: jogi kötelezettség, szerződés teljesítése vagy megfelelően alátámasztott jogos érdek is alkalmazható, az illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése

1. számú melléklet

Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függnek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában találhatók.

Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruháztól beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás működéséről további információt ITT talál.

Érdekmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Az Érdekmérleglési teszt kivonata itt látható.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.